

METODI DI PAGAMENTO

Il pagamento da parte del Cliente può essere eseguito in Euro mediante uno dei metodi di pagamento indicati sul Sito e di seguito elencati.

- **Carta di credito:** i dati riservati della carta di credito (numero della carta, intestatario data di scadenza, codice di sicurezza) sono criptati e così trasmessi al gestore dei pagamenti (*PayPlug*). Il Venditore non ha quindi mai accesso e non memorizza i dati della carta di credito utilizzata dal Cliente per il pagamento dei Prodotti, nemmeno nel caso in cui lo stesso proceda al salvataggio delle Carte di Credito, fatto salvo il solo dato relativo all'intestatario della carta.

- **PayPal:** il pagamento dei Prodotti acquistati sul Sito può essere effettuato mediante la soluzione di pagamento PayPal. Qualora il Cliente scelga come mezzo di pagamento PayPal, lo stesso è reindirizzato sul sito www.paypal.it dove può eseguire il pagamento dei Prodotti in base alla procedura prevista e disciplinata da PayPal e ai termini e alle condizioni di contratto convenute dal Cliente con PayPal. I dati personali inseriti sul sito di PayPal saranno trattati direttamente dalla stessa e non saranno trasmessi o condivisi con il Venditore. Il Venditore non è quindi in grado di conoscere e non memorizza in alcun modo i dati della carta di credito collegata al conto PayPal del Cliente ovvero i dati di qualsiasi altro strumento di pagamento connesso con tale conto.

- **Contrassegno:** scegliendo questa modalità, il pagamento viene effettuato al Corriere al momento della consegna del prodotto, in più verrà pagato un credito di 10€. Piesseonline si riserva il diritto di richiedere il pagamento solo con modalità elettroniche (carte di credito, pay pal e bonifico bancario) nel caso in cui in occasione di un precedente acquisto, il Cliente non abbia provveduto al ritiro dei prodotti per cui era previsto il pagamento in contrassegno, decorsi 10 giorni dal ricevimento dell'email di notifica della giacenza dei prodotti stessi.

- **Bonifico bancario:** durante la procedura di acquisto, è possibile selezionare il bonifico come metodo di pagamento. L'IBAN da utilizzare per effettuare il bonifico è indicato nella sezione "pagamenti" del Sito.

Ricevuto l'accredito, la merce potrà essere regolarmente spedita.

TEMPI DI CONSEGNA

I tempi medi di consegna standard variano dalle 24 ore alle 72 ore dalla presa in carico del prodotto (o dei prodotti) da parte del corriere.

GARANZIA

La Garanzia per i prodotti nuovi è valida entro **24 mesi** dalla data di consegna (*solo ed esclusivamente presso la sede della HVN SrL Italy*).

Tutti i prodotti ricondizionati, hanno garanzia **12 mesi** (*solo ed esclusivamente presso sede della HVN SrL Italy*).

La garanzia copre i difetti di funzionamento di motore e scheda che potrebbero manifestarsi **entro** i mesi previsti successivi la vendita (*fa fede la data di acquisto*). Non saranno riparati in garanzia apparecchi che hanno aspirato acqua o polveri murali. Inoltre per effettuare riparazioni in garanzia è necessario spedire l'apparecchio presso la sede legale della HVN Italy SrL sita al c/so Freda n° 4 Cellole (CE) CAP 81037 (ITA) oppure presso il magazzino/negozio della HVN SrL Italy via Lavanga n° 82 Formia (LT) – ITA (*spese di spedizione di andata a carico del cliente e di ritorno a carico nostro*) che entro 15 giorni lavorativi provvederà alla riparazione o alla sostituzione dello stesso e alla spedizione. Se all'atto della riparazione verrà riscontrato un difetto non imputabile al motore o alla scheda, i costi della riparazione e della spedizione (*comunicati tramite preventivo*) saranno a carico del cliente.

La fattura va richiesta contestualmente all'ordine su richiesta (*la fattura sarà iva esente ai sensi dell' art.36 DPR 633/72*)

N.B. per i clienti che utilizzano come metodo di pagamento Paypal, l'oggetto verrà spedito presso l'indirizzo registrato, pertanto **non sarà possibile** effettuare un cambio indirizzo spedizione nel vostro e nel nostro interesse.

DIRITTO DI RECESSO PER IL CONSUMATORE (D.LGS. 206/2005)

Consiste nella possibilità – concessa al consumatore per contratti conclusi fuori dai locali commerciali (*a domicilio, per strada, per posta, ecc.*) o per contratti a distanza (*via internet, per telefono, ecc.*) – di decidere unilateralmente di sciogliere il vincolo contrattuale con il venditore **ENTRO 30 GIORNI** dalla stipula dello stesso, ottenendo di conseguenza la restituzione del prezzo pagato.

Il termine per esercitare il diritto di recesso decorre:

- Per i **beni**, dal giorno del loro ricevimento da parte del consumatore,
- Per i **servizi**, dal giorno della conclusione del contratto.

Qualora sia avvenuta la consegna del bene, il consumatore è tenuto alla restituzione (*con spese a suo carico*) entro 30 giorni (fa fede il timbro postale) decorrenti dal giorno del ricevimento della merce. Il rimborso del prezzo pagato (*incluse le spese di spedizione*) deve avvenire gratuitamente, nel minor tempo possibile e comunque entro 14 giorni dal giorno in cui il venditore è venuto a conoscenza dell'esercizio di recesso da parte del consumatore.

Nota: I prodotti dovranno essere restituiti nelle stesse condizioni in cui ti sono stati consegnati. Articoli

acquistati come nuovi devono essere restituiti integri, non usati, né danneggiati, la scatola dovrà essere intatta,

non aperta né deteriorata. Articoli acquistati come usati (ricondizionati) non devono presentare segni d'usura

ulteriori rispetto a quelli presenti al momento della consegna o danni.

RESI E RESTITUZIONI

La politica resi di Piesseonline ti consente di ripensare al tuo acquisto e di restituire l'articolo acquistato, senza doverne specificare il motivo, fino al termine di **30 (trenta) giorni** di calendario dalla data di avvenuta consegna, salvo che il diritto di recesso sia escluso dalla normativa applicabile.

La politica resi di Piesseonline non pregiudica i tuoi diritti derivanti dalla legge e il tuo Diritto di recesso.

Se restituisci l'articolo in conformità a quanto di seguito specificato, avrai diritto di ottenere la restituzione del prezzo pagato per l'acquisto del prodotto che viene restituito *(sono escluse le spese di spedizione sostenute)*.

Nota: I prodotti dovranno essere restituiti nelle stesse condizioni in cui ti sono stati consegnati. Articoli acquistati come **nuovi** devono essere restituiti integri, non usati, né danneggiati, **la scatola dovrà essere intatta**, non aperta né deteriorata. Articoli acquistati come **usati (ricondizionati)** non devono presentare segni d'usura ulteriori rispetto a quelli presenti al momento della consegna o danni.

Le eccezioni al Diritto di recesso si applicano anche alle nostre Politiche di reso. I seguenti prodotti non possono essere dunque restituiti in base alle nostre Politiche di reso *(ad eccezione di prodotti difettosi)*.

ARTICOLI RESI PERCHÉ SBAGLIATI, DANNEGGIATI O DIFETTOSI

Se restituisci un articolo a causa di un nostro errore o perché l'articolo è danneggiato, difettoso o non è quello che hai ordinato e non è stato possibile ripararlo o sostituirlo, ti verranno rimborsati il costo dell'articolo e le spese di spedizione sostenute per riceverlo e per restituirlo a noi.

Piesseonline controllerà tutti gli articoli che sono stati restituiti poiché danneggiati o difettosi. Se non viene rilevato alcun difetto, ci riserviamo il diritto di addebitarti i costi di spedizione e il costo dell'articolo stesso.

COME VIENE EMESSO IL RIMBORSO

I rimborsi vengono emessi sul metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto. Per i resi dei prodotti, emetteremo il rimborso entro 30 giorni.

